

Data ultimo aggiornamento: 28.06.2021

Questa politica sulla privacy stabilisce i termini e le condizioni in base ai quali SAM Sensory and Marketing Italy tratta i dati personali, che gli utenti ("voi") forniscono compilando i moduli SAM Sensory e Marketing Italy, in particolare attraverso il sito web <https://www.testaconsam.it>, sondaggi in strada, o per posta.

Si prega di leggere attentamente quanto segue per capire come SAM Sensory and Marketing Italy tratta i suoi dati personali. Se avete domande su questa politica sulla privacy o se desiderate fare una richiesta relativa ai vostri dati personali, contattate il responsabile del trattamento dei dati all'indirizzo e-mail:

DPO-SAM@samresearch.com

1 Informazioni sul responsabile del trattamento

Promemoria legale: il controllore è la persona che determina i mezzi e gli scopi del trattamento.

Il responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente (di seguito denominato "responsabile del trattamento" o "SAM Sensory and Marketing Italy" o "noi") raccolti tramite questo modulo è SAM Sensory and Marketing Italy.

2 Quali categorie di dati personali raccogliamo e come?

Raccogliamo i dati personali richiesti nei nostri questionari che sono rilevanti per i nostri test e che lei ha accettato di fornirci.

Queste informazioni personali consistono generalmente in:

- dati relativi alla sua identità come il suo titolo, il suo cognome, il suo nome;
- la sua data di nascita;
- la sua categoria socio-professionale e quella del suo coniuge; il reddito mensile netto complessivo del reddito familiare (fascia di reddito)
- dati sul suo stile di vita come le sue abitudini di consumo, il numero di persone che vivono nella sua famiglia, dei suoi figli, dei suoi animali domestici;
- dati sul suo stato di salute che possono influenzare/diminuire le sue percezioni
- le sue allergie (alimentari e/o cosmetiche)
- il suo tipo di pelle
- il suo tipo di capelli;
- i dati relativi ai mezzi per contattarla, come il suo indirizzo e-mail, il suo telefono aziendale, il suo cellulare e il suo indirizzo postale;
- qualsiasi informazione che non rientra nelle categorie di cui sopra, ma che è ritenuta necessaria per la realizzazione dei nostri test.

Dovrebbe fornirci solo le informazioni personali richieste nei nostri moduli. Si prega di notare che le informazioni segnate con un asterisco sono obbligatorie e necessarie per elaborare la sua registrazione. Se non accetta di fornirci queste informazioni, non potrà completare la sua registrazione. Tuttavia, se si desidera testare alcuni concetti o prodotti, per noi è necessario che completare tutte le informazioni.

Nell'ambito di alcuni progetti, le può essere chiesto di fornire dati personali, come la sua immagine, la sua voce. Le sarà data un'autorizzazione per ottenere il suo consenso e per specificare il quadro del progetto.

3 Perché usiamo le sue informazioni personali?

Possiamo utilizzare le sue informazioni personali per i seguenti scopi:

- contattarvi con vari mezzi;
- fornire, gestire e comunicarle informazioni sui test, i servizi, gli eventi e le attività di SAM Sensory and Marketing Italy;
- dare l'opportunità di partecipare a test e sondaggi;
- elaborare, valutare e rispondere alle vostre richieste, domande e suggerimenti;
- verificare se può testare concetti o prodotti per noi;
- creare, amministrare e comunicarle informazioni sul suo account;
- rispettare le leggi e gli obblighi (contrattuali o di altro tipo) a cui siamo soggetti;
- mantenere il nostro software e i nostri database (includere, ma non limitati a, correzioni di bug)
- permetterle di esercitare i suoi diritti come descritto di seguito.

Possiamo anche utilizzare le sue informazioni personali per altri scopi. Dove applicabile, noi identificheremo questi scopi al momento della raccolta delle informazioni.

4 Su quali condizioni ci basiamo per trattare i suoi dati personali?

Per il trattamento dei suoi dati personali, ci basiamo sulle seguenti condizioni:

- i nostri legittimi interessi (eccetto per i dati sensibili), vale a dire
 - rispondere alle vostre richieste;
 - prevenzione delle frodi;
 - marketing diretto;
 - la necessità di stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali;
 - il trasferimento intra-gruppo dei suoi dati a fini amministrativi;
 - mantenere il nostro software e i nostri database (includere, ma non limitati a, correzioni di bug)

- l'esecuzione degli obblighi legali a cui siamo soggetti (per quanto riguarda i dati sensibili, solo in relazione al diritto del lavoro, della sicurezza sociale e della protezione sociale);
- l'esecuzione di un contratto di cui lei è parte;
- il suo consenso.

5 Se ci dà il suo consenso a trattare i suoi dati personali per uno scopo specifico, può ritirarlo in seguito?

Sì, può ritirare il suo consenso in tutto o in parte in qualsiasi momento cambiando le sue preferenze inviando una mail alla persona di contatto indicata sopra.

6 A chi trasferiamo i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trasmessi a tutte le nostre filiali (che si trovano su <https://www.samresearch.com>). Non vendiamo né divulghiamo le informazioni personali dei nostri contatti di consumo o dei potenziali clienti a terzi, ad eccezione dei terzi elencati di seguito.

- a società o individui di fiducia che elaborano le vostre informazioni personali per nostro conto in conformità con le nostre istruzioni e con le norme in vigore riguardanti la protezione dei dati personali;
- a fornitori di servizi selezionati da noi per eseguire servizi per nostro conto; e ai nostri clienti, a condizione che tali informazioni possano essere trasferite solo se questo è necessario per il corretto svolgimento dei servizi in questione;
- a società, organizzazioni o individui al di fuori di SAM Sensory and Marketing Italy se abbiamo buone ragioni per credere che l'accesso, l'uso, la conservazione o la divulgazione delle sue informazioni personali sia ragionevolmente necessaria per:
 - far rispettare o applicare qualsiasi condizione d'uso applicabile, comprese le indagini sulle violazioni delle stesse;
 - rispettare le leggi, i regolamenti, i processi legali o le richieste governative applicabili
 - individuare, prevenire o rimediare a frodi, problemi di sicurezza o tecnici
 - proteggere da danni ai diritti, alla proprietà o alla sicurezza di SAM Sensory and Marketing Italy i nostri utenti o il pubblico, come richiesto dalla legge
- ad agenzie amministrative o giudiziarie se crediamo in buona fede di dover divulgare i suoi dati personali in connessione con la prevenzione del crimine, la raccolta di tasse o imposte, per conformarsi a qualsiasi legge applicabile o ordine del tribunale nella giurisdizione pertinente, o in relazione a procedimenti legali;
- a terzi in relazione a una fusione, acquisizione o fallimento, nel caso in cui vendiamo o trasferiamo tutta o parte della nostra attività o dei nostri beni (anche per bancarotta).

7 Le sue informazioni personali saranno trasferite al di fuori dell'Unione Europea?

I suoi dati personali possono essere trasferiti al di fuori dell'UE nel caso in cui uno dei destinatari di cui sopra si trovi al di fuori dell'UE e solo nei paesi per i quali:

- la Commissione europea ha emesso una decisione di adeguatezza (che garantisce un adeguato livello di protezione dei dati personali in quel paese)
- lei ha dato il suo esplicito consenso;
- sono state fornite garanzie adeguate, come le clausole standard di protezione dei dati

8 Quali sono i suoi diritti sui suoi dati personali?

Lei ha il diritto di chiedere di:

- accedi ai suoi dati
- rettificare i suoi dati;
- in alcuni casi, richiedere la portabilità dei dati che ci ha fornito; • limitare il trattamento dei suoi dati;
- cancellare i suoi dati.

Lei ha anche il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali e di presentare un reclamo all'autorità nazionale competente in materia di protezione dei dati nel caso in cui questi diritti non siano rispettati. Un elenco di autorità nazionali di protezione dati è disponibile al seguente link:

http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

9 Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

I suoi dati personali saranno conservati per un periodo di tempo limitato, determinato in base alla necessità di conservarli per servire gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, come indicato sopra.